

Askele Oy

Tuotteistetut integraatiot

Palveluehdot

Määritelmät:

Asiakkaan tiedot tai **Tiedot** tarkoittavat Palvelussa käsiteltävää Asiakkaalle (tai sen työntekijöille) kuuluvaa tietoa.

Immateriaalioikeudet tarkoittavat patentteja (mukaan lukien hyödyllisyysmallit), mallioikeuksia ja malleja, riippumatta siitä voidaan ne rekisteröidä tai ei, oikeuksia keksintöihin, tietokantaoikeuksia, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia, sirujen topografisia oikeuksia ja muuta vastaavaa suojaa, tekijänoikeutta (mukaan lukien oikeus muokata ja siirtää tekijänoikeuksia), mitä tahansa muuta suojaa ja hakemusta ja oikeutta hakea ja saada lupa, uusimiseen tai pidennykseen tai ja oikeutta vaatia etusijaa tällaisesta oikeudesta mille tahansa edellä mainitulle vastaavasti.

Käyttöönotto tarkoittaa Palvelun käyttöönottamiseen vaadittua Palveluntarjoajan suorittamaa konsultointityötä, kuten asetusten määrittelytyötä ja muuta vastaavaa Palvelun käyttöönottamiseen ja käytön aloittamiseen liittyvää työtä.

Luottamukselliset tiedot tarkoittavat, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, liikesalaisuuksia ja muita Palveluun, teknologiaan, tietotaitoon ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava toisen omistamiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluontoisiksi.

Maksut tarkoittavat Asiakkaan Palveluntarjoajalle suorittamia maksuja, joita vastaan Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua.

Ostotilaus tarkoittaa Asiakkaan Palveluntarjoajalle tekemää tilausta Palvelun käyttämiseksi. Asiakas voi tilata Palvelun suoraan Palveluntarjoajalta, Palveluntarjoajan verkkosivuilta tai verkkokaupasta.

Palvelu tarkoittaa Palvelusopimuksessa sovittua tuotteistettua integraatiopalvelua sellaisena kuin Palveluntarjoaja sen toimittaa.

Palveluehdot tarkoittavat tässä asiakirjassa kuvattuja Palvelun ehtoja, jotka muodostavat erottamattoman osan Palvelusopimusta.

Palvelusopimus tai **Sopimus** tarkoittaa Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välistä sopimusta, joka määrittelee Palvelut, Maksut, Käyttöönoton, Käyttöönoton Maksut ja Sopimuskauden, sekä kaikkia muita mahdollisia ehtoja, jotka koskevat Asiakkaan tilaamaa Palvelua.

Sopimuskausi tarkoittaa ajanjaksoa, jolle Palveluntarjoaja myöntää Asiakkaalle rajatun oikeuden käyttää Palvelua sovittujen Maksujen mukaisesti.

Sopijapuolet tarkoittavat Palveluntarjoajaa ja Asiakasta.

1. Yleiset ehdot

1.1. Tilaus ja Palveluehdot

Näitä Palveluehtoja sovelletaan Sopijapuolten välillä ja ne koskevat Palvelun käyttöä. Vain ne henkilöt, joilla on riittävä toimivalta Asiakkaan organisaatiossa, voivat sitoutua näihin Palveluehtoihin Asiakkaan puolesta.

Kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan Tilauksen, Palvelusopimus solmitaan Sopijapuolten välillä. Mikäli Palveluehtojen ja Tilauksen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti näitä Palveluehtoja.

Kaikkiin kolmannen osapuolen tuotteisiin ja/tai palveluihin, jotka on integroitu osaksi Palvelua Palvelusopimuksen mukaisesti, sovelletaan yksinomaan kyseisten kolmansien osapuolten sopimusehtoja.

Palvelusopimusta ei saa siirtää ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus siirtää Palvelusopimus samaan konserniin kuuluvalla yritykselle tai liiketoimintarakenteiden uudelleenjärjestelyn (esim. yrityskaupan) yhteydessä.

Palveluntarjoaja voi muuttaa Palveluehtojen sisältöä vapaasti oman harkintansa mukaan. Tietyt muutokset Palveluehdoissa ja/tai Palvelussa, jotka voivat olla lainsäädännöllisten muutosten edellyttämiä, voivat edellyttää, että Asiakas hyväksyy Palveluehdot uudelleen. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen sähköpostitse Asiakkaan yhteyshenkilölle. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia Palveluehtoihin, Asiakas voi irtisanoa Palvelusopimuksen kohdan 4.6. mukaisesti ja vaatia suhteutettua korvausta etukäteen suoritetuista maksuista siltä osin kun ne kohdistuvat Palvelun irtisanomispäivän jälkeiseen aikaan.

Palveluehtojen uusien versio on aina saatavilla osoitteessa <https://www.askele.fi/tietoturva>.

1.2. Maksut ja maksuehdot

Palvelua koskevat Maksut noudattavat Palveluntarjoajan hinnastoja, sellaisina kuin ne on julkaistu verkossa tai jotka Palveluntarjoaja on muulla tavalla asettanut saataville.

Ellei Palvelusopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, sovittu Sopimuskauden Maksut veloitetaan etukäteen. Palvelusopimus on automaattisesti voimassa uuden Sopimuskauden, ellei sitä irtisanoa Palvelusopimuksessa sovittu irtisanomisajan mukaisesti.

Maksuja ei hyvitetä, ellei Palvelun saatavuus ole merkittävästi rajoittunut tai vähentynyt yksinomaan Palveluntarjoajasta johtuvista syistä. Tällaisissa tapauksissa Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan maksaa Asiakkaalle kohtuullisen korvauksen ajalta, jolloin Palvelu ei ollut käytettävissä, eikä Asiakkaalla ole edellä mainitun lisäksi oikeutta muihin hyvityksiin tähän liittyen.

Palvelusopimuksessa sovitut Käyttöönottomaksut veloitetaan etukäteen.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskulut sekä päivärahat. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Palvelun vaatimasta matka-ajasta puolet sovitusta tuntiinnasta.

Palveluntarjoaja tarjoaa maksutonta tukea Palvelun toimintaan liittyen, kuten Palvelun virheiden selvitystä. Palveluntarjoajalta voi ostaa erikseen lisätukea, kuten käyttäjäkoulutusta, tai kehitys- tai määrittelytyötä.

Maksuehto on kahdeksan (8) päivää laskun päiväyksestä. Asiakas sitoutuu maksamaan laskut Palveluntarjoajalle eräpäivään mennessä. Kaikkiin hintoihin lisätään laskutushetkellä voimassa oleva arvonlisävero (alv).

Maksuviivästyksistä peritään lakisääteinen viivästyskorko. Mikäli Asiakas laiminlyö maksujen maksamisen tai maksu on myöhässä, Palveluntarjoaja pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan pääsyn Palveluun. Mikäli tilanne ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Palveluntarjoaja pidättää oikeuden irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden Palveluun kohdan 4.6. mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on aina oikeus muuttaa Palvelusta veloitettavia Maksuja ilmoittamatta siitä:

- a) vuosittain yleisten hintojen ja kustannusten nousun huomioon ottamiseksi; tai
- b) jos lainmuutos tai hallinnollinen sääntely edellyttää tällaista muutosta.

Palveluntarjoajalla on oikeus korottaa Palvelusta veloitettavia Maksuja kolmenkymmenen (30) päivän varoitusajalla alihankkijan tai Palvelun käytön edellyttämän kolmannen osapuolen sovelluksen korottaessa Palveluntarjoajalta veloittamia maksuja.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelusta veloitettavia Maksuja muilla perusteilla ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kuusikymmentä (60) päivää ennen muutosten voimaantuloa.

Maksujen muutokset astuvat voimaan uuden sopimuskauden alkaessa.

1.3. Palvelun yleiskuvaus

Asiakas ostaa oikeuden käyttää Palvelua sellaisena kuin Palveluntarjoaja on sen asettanut verkossa saataville. Palvelu tarjotaan vakimuotoisena ja "sellaisena kuin se on". Palvelu ei ole riippuvainen tai sidottu mihinkään tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen minään tiettyä ajankohtana, tai mihinkään julkaisuihin, materiaaleihin tai Palveluntarjoajan esittämiin tai sen puolesta esitettyihin kommentteihin.

Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Palvelun osassa oman vapaan harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Palveluntarjoajalle mitään veloitteita tai vastuuta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Palvelun tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla

siitä kuusi (6) kuukautta etukäteen. Asiakas on oikeutettu suhteutettuun korvaukseen etukäteen suoritetuista maksuista jotka kohdistuvat kyseisen Palvelun lakkaamispäivän jälkeiseen aikaan.

1.4. Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua

Asiakkaalle myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen, peruutettavissa oleva oikeus Palvelusopimuksessa määritetyn Sopimuskauden ajan käyttää Palvelua yksinomaan käsittelemään Asiakkaan tietoja Asiakkaan oman liiketoiminnan mukaisiin tarkoituksiin ja Palveluehtojen mukaisesti. Tämän oikeuden perusteella Asiakkaalla on oikeus antaa pääsy Palveluun työntekijöilleen tai muille yhteistyökumppaneilleen. Asiakkaalla ei ole yhteistyökumppaneitaan lukuun ottamatta oikeutta siirtää tai antaa Palvelun käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan suunnittelemaan tai tarkoittamaan käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua Palvelusopimuksen voimassaoloajan.

Käyttöoikeutta ei saa kokonaan eikä osittain siirtää tai luovuttaa millekään taholle missään olosuhteissa (mukaan lukien mutta ei rajoittuen yritysfuusiot, fuusioiden purkamiset, konkurssi, omistajan tai hallinnan vaihtuminen tai tytäryhtiöt) ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Palvelussa käsiteltävät Tiedot saadaan Asiakkaan käyttämistä ohjelmistoista. Asiakas vakuuttaa ja takaa, että Asiakkaalla on laillinen oikeus tietojen siirtoon näistä ohjelmistoista Palveluun. Lisäksi Asiakas on yksinomaisesti vastuussa Asiakkaan tietojen sisällöstä, oikeellisuudesta, lainmukaisuudesta ja siitä ettei Tiedot loukkaa kolmansien osapuolien oikeuksia. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa rahallisista vahingoista tai kuluista, mikäli Asiakkaan tietojen siirto kolmannen osapuolen palvelusta johtaa sopimusrikkomukseen (esimerkiksi kolmannen osapuolen immateriaaioikeudet) Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välillä. Mikäli Asiakkaan tietojen siirtämiseksi Palveluun tarvitaan kolmannen osapuolen lisenssi tai käyttöoikeus, Asiakas on velvollinen kattamaan kaikki tällaisen lisenssin hankkimiseen ja ylläpitoon liittyvät kulut.

Asiakas on velvollinen suojaamaan Palveluun liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat. Asiakas on vastuussa kaikesta Asiakkaan käyttäjätunnuksilla tapahtuneesta Palvelun käytöstä käyttäjän henkilöllisyydestä riippumatta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Palveluntarjoajalle, mikäli on syytä epäillä tai uskoa, että kyseisiä käyttäjätunnuksia tai salasanajoja on käytetty luvatta kolmannen osapuolen toimesta.

Asiakas on vastuussa kaikista Palveluntarjoajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja tilauksista.

Asiakas on velvollinen toimittamaan Palveluntarjoajalle aina ajantasaiset yhteystiedot, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteen. Palveluntarjoaja lähettää tärkeitä tietoja Palvelusta, turvallisuudesta ja/tai yksityisyydestä Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiin.

1.5. Palvelun keskeytykset

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Käyttöönotto tai Palvelun toimittaminen Asiakkaalle kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- a) Palvelun keskeyttäminen on tarpeen Palvelun tai sen osan korjaamiseksi tai ylläpitämiseksi, tai muun vastaavan syyn takia. Palveluntarjoajan tulee mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa Asiakkaalle tällaisesta keskeytyksestä etukäteen;
- b) Asiakas ei ole maksanut Palvelusopimukseen perustuvia kiistattomia maksujaan muistutuksesta huolimatta;
- c) Asiakkaan toiminta tai mikä tahansa asia, josta Asiakas on vastuussa, on aiheuttanut tai aiheuttaa ongelmia, uhkaa tai vahinkoa Palvelulle tai muille Palvelun käyttäjille;
- d) On syytä epäillä, että Asiakkaan käyttäjätunnukset tai salasanat ovat laittomasti kolmannen osapuolen hallussa ja Palveluun päästään näiden käyttäjätunnusten tai salasanoiden avulla;
- e) Palveluntarjoajan kohtuullisen ymmärryksen mukaan Palvelua on käytetty tai käytetään lain tai viranomaismääräysten vastaiseen toimintaan;
- f) Asiakas on asetettu selvitystilaan tai konkurssiin tai muulla tavoin todettu maksukyvyttömäksi; tai
- g) Asiakas rikkoo olennaisesti Palvelusopimuksen mukaisia veloitteitaan eikä ole oikaissut sopimusrikkomusta kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Palveluntarjoaja on ilmoittanut rikkomuksesta kirjallisesti.

Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa Palvelun keskeytyksestä kirjallisesti Asiakkaan ensisijaiselle yhteyshenkilölle ilman aiheutonta viivytystä. Mikäli kohtuudella mahdollista, Palveluntarjoaja lähettää ilmoituksen etukäteen. Palvelun käytön keskeytys ei päättää Asiakkaan velvollisuutta maksaa Palveluun liittyviä maksuja.

2. Käyttöönotto

Palveluntarjoaja toimittaa Käyttöönoton Asiakkaalle konsultointipalveluna. Asiakas vastaa siitä, että sovitut konsultointipalvelut vastaavat Asiakkaan tarpeita ja vaatimuksia. Palveluntarjoaja vastaa Palvelusopimuksessa sovitun mukaisista konsultointipalveluista.

Palveluntarjoaja vastaa konsultointipalveluiden toteuttamisesta sovitulla tavalla, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä asiantuntemuksella, sovitussa muodossa ja aikataulussa.

Palveluntarjoajan työtapoja ja prosesseja käytetään konsultointipalveluiden toteuttamiseksi. Palveluntarjoaja voi vapaasti muuttaa näitä työtapoja ja prosesseja, mikäli muutoksista ei aiheudu Asiakkaalle lisäkustannuksia tai haittaa.

Sopijapuolet varaavat omalta osaltaan kaikki tarvitsemansa työtilat ja laitteet konsultointipalvelujen toteuttamista varten. Molemmat Sopijapuolet vastaavat siitä, että

konsultointipalvelujen toteuttamisen edellyttämät päätökset tehdään viipymättä.

Palveluntarjoajan konsultointipalvelut katsotaan hyväksytyiksi, kun Palveluntarjoaja on ilmoittanut Asiakkaalle konsultointipalvelut toimitetuksi ja loppuun saatetuksi sovitulla tavalla, ja

- a) Asiakas on hyväksynyt tulokset kirjallisesti;
- b) Asiakas ei ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle kirjallisesti muista kuin vähäisistä virheistä kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa toimituksesta; tai
- c) Asiakas on alkanut käyttää konsultointipalveluiden tuloksia.

Konsultointipalvelut veloitetaan Asiakkaalta etukäteen.

Palveluntarjoajan vastuu konsultointipalvelujen lopputuloksesta rajoittuu jokaisessa tapauksessa viallisen konsultointitehtävän suorittamiseen uudelleen, jotta tehtävä vastaa olennaisilta osiltaan sovitua.

3. Tietojenkäsittelysopimus ja Tietoturva

Palveluntarjoaja on sitoutunut varmistamaan, että Palvelu on sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukainen, kuten on sovittu erillisessä Sopijapuolten välisessä henkilötietojen käsittelysopimuksessa.

Palveluntarjoaja on sitoutunut tarjoamaan korkeatasoisen tietoturvan Palvelussa, mukaan lukien henkilötietojen käsittelyn ja yksityisyyden suojan osalta. Palveluntarjoaja tarjoaa asianmukaisen suojan organisatorisilla, teknisillä ja fyysisillä turvatoimilla, jotka on suunniteltu varmistamaan Palvelun ja Palvelussa käsiteltyjen tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja kestävyys. Johtuen tietoturvan dynamisesta ja muuttuvasta luonteesta, erityisesti verkossa, Palveluntarjoajan turvatoimenpiteet on kuvattu yksityiskohtaisesti osoitteessa: <https://askele.fi/tietoturva>.

4. Täydentävät ehdot

4.1. Luottamuksellisuus

Kumpikin Sopijapuoli voi Palvelusopimuksen yhteydessä luovuttaa tai saada luottamuksellisia tietoja toiselta Sopijapuolelta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälineellä.

Sopijapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Sopijapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin sen omien luottamuksellisten tietojensa suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Sopijapuoli ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät sovellettavan lain pakottavat määräykset sitä edellyttä. Kaikki

oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Sopijapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.

Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot

- a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti;
- b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta;
- c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta (nimenomaista tai implisiittistä); tai
- d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.

Salassapitovelvollisuus jatkuu viisi (5) vuotta Palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

4.2. Immateriaalioikeudet

Palvelun ja sen tuottamiseksi käytettyjen materiaalien, ohjelmistojen tai komponenttien omistus ja kaikki immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan Palveluntarjoajalle, sen kolmannen osapuolen lisenssiantajille tai yhteistyökumppaneille. Asiakkaalle myönnetään vain kohdassa 1.4. määritelty rajoitettu käyttöoikeus Palveluun. Selvyyden vuoksi, Asiakkaalle ei myönnetä mitään oikeuksia, jotka liittyvät Palvelun sisältämiin, käytämiin tai hyödyntämiin sovelluksiin, prosesseihin, toimintamalleihin tai ratkaisuihin.

Asiakas säilyttää omistusoikeuden ja kaikki immateriaalioikeudet niihin Tietoihinsa, jotka se on tallentanut ja joita käytetään Palvelussa. Asiakas myöntää Palveluntarjoajalle rajoitetun oikeuden käsitellä Asiakkaan tietoja Palvelusopimuksen mukaisten veloitteidensa täyttämiseksi. Asiakas on kaikilta osin vastuussa Tiedoista, jotka on talletettu Palveluun ja joita käytetään Palvelussa.

Sopijapuolten välillä sovittujen konsultointipalveluiden tuloksena syntyneiden asiakirjojen ja muiden tulosten tekijänoikeus ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan Palveluntarjoajalle, sen kolmannen osapuolen lisenssiantajille tai sen yhteistyökumppaneille. Asiakkaalle myönnetään vain rajoitettu oikeus käyttää näitä tuloksia omaan sisäiseen käyttöönsä Palvelusopimuksen voimassaoloajan.

Asiakas voi päättää antaa Palveluntarjoajalle palautetta ("Asiakaspalaute"). Asiakaspalautteen kaikkien immateriaalioikeuksien haltijana Asiakas myöntää Palveluntarjoajalle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, pysyvän, peruuttamattoman, rojaltivapaan oikeuden:

- a) käyttää, kopioida ja muokata Asiakaspalautetta ja luoda johdannaisiteoksia Asiakaspalautteesta; ja
- b) valmistaa (ja valmistuttaa), myydä, tarjota myyntiin, vuokrata ja muutoin jakaa Palveluntarjoajan ja sen tytäryhtiöiden ja lisenssiantajien tuotteita tai palveluita, jotka sisältävät tai käyttävät Asiakaspalautetta; ja

- c) alilisenoida oikeudet käyttää Asiakaspalautetta mahdollistaakseen tällaisten tuotteiden ja palveluiden käytön.

4.3. Takuu

Palvelu tarjotaan "sellaisenaan" ja "sellaisena kuin se on" ilman minkäänlaisia takuita. Ellei näissä Palveluehdoissa nimenomaisesti mainita, lukuun ottamatta näissä Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyä takuuta, Palveluntarjoaja ei myönnä mitään suoraa tai epäsuoraa takuuta, esimerkiksi liittyen omistusoikeuksiin, oikeuksien loukkaamattomuuteen, virheettömyyteen, tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuuteen tai järjestelmän integroitavuuteen. Mitään muita vaatimuksia Palveluehdoissa nimenomaisesti esitettyjen lisäksi ei voida esittää Palvelun osalta, eikä Asiakas voi perustaa vaatimuksiaan sellaisiin ehtoihin, joita ei ole nimenomaisesti esitetty Palveluehdoissa.

Palveluntarjoaja sitoutuu varmistamaan, että Palvelu toimii Palvelusopimuksessa kuvatulla tavalla. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa Palvelun toimivuudesta, jos Palvelun toimimattomuus tai virhe johtuu Palveluun integroidun kolmannen osapuolen tuotteen tai palvelun toimimattomuudesta tai virheestä.

Palveluntarjoaja käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja alalla vallitsevien standardien mukaisesti ylläpitääkseen Palvelua tavalla, joka minimoi virheet ja keskeytykset Palvelussa. Asiakas ja Palveluntarjoaja sopivat, että Palvelu ja sen toimitus eivät ole täysin virheetöntä ja että Palvelun parantaminen on jatkuva prosessi.

Palveluntarjoaja ei takaa, että Palvelu vastaa Asiakkaan vaatimuksia, toimii yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten, liitännäisten tai kolmannen osapuolen integraatioiden kanssa, tai että se olisi keskeytymätön verkon kautta toimitettuna. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa verkosta, verkon palveluntarjoajista eikä Asiakkaan verkon käyttämiseen tarvittavasta tietoliikenneyhteydestä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa tai siihen liittyvillä verkkosivuilla tai dokumentaatioissa esiintyvien kolmansien osapuolien verkkosivustojen linkkien toimivuudesta, sisällöstä tai laillisuudesta.

4.4. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Asiakkaan tiedoista, esimerkiksi niiden sisällöstä, omistussuhteista tai laillisuudesta, eikä Asiakkaan tietoihin kohdistuvasta käytöstä tai muista Asiakkaan tekemistä tai Asiakkaan puolesta tehdystä tai muulla tavalla Palveluntarjoajasta riippumattomista toimenpiteistä.

Palveluntarjoaja ei ole missään tilanteessa vastuussa mistään vahingoista, jotka ovat Palveluun integroiduissa kolmannen osapuolen tuotteissa tai palveluissa, tai mistään Palvelun aiheuttamista vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tuotteista, integraatioista tai palveluista. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa myöskään sellaisista Palvelun aiheuttamista

vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tekemistä muutoksista Palvelun integraatioihin.

Vaikka Palveluntarjoaja noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Palvelun välillä, Asiakkaan tulee ymmärtää, että internet on avoin järjestelmä eikä Palveluntarjoaja siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi kaapata tai muuttaa Tietoja. Palveluntarjoajalla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

Kumpikaan Sopijapuoli ei ole vastuussa viivästymisestä tai häiriöstä, jonka syynä on Ylivoinainen este.

Palveluntarjoaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai muista sellaisista vahingoista, jotka syntyvät Palvelun tai Palveluntarjoajan rikkomuksen seurauksena tai sen yhteydessä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Asiakkaan tietojen häviäminen, tuotannon, tulojen tai tuottojen menetys tai kolmannen osapuolen vaatimukset tai viranomaisien sanktiot, huolimatta siitä että Palveluntarjoajalle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Palveluntarjoajan Palveluehtoihin perustuva vastuu rajoittuu suoriin vahinkoihin, elleivät sovellettavan lain pakottavat määräykset muuta edellyttä, esimerkiksi törkeällä huolimattomuudella tai tahallisella laiminlyönnillä aiheutettujen vahinkojen osalta.

Kokonaisvastuu, mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi Palvelun Sopimuskauden aikana, eivät voi yhteensä ylittää määrää, joka vastaa kyseessä olevan Palvelun kolmen (3) kuukauden Maksuja. Mikäli Palvelu on ollut Asiakkaalla käytössä alle kolmen (3) kuukauden ajan, vahingonkorvaus rajoittuu summaan, joka on maksettu Palvelusopimuksen voimassaolon ajalta.

4.5. Ylivoinainen este

Kumpikin Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteestaan ja vahingonkorvaus-velvollisuudestaan, mikäli sopimusvelvoitteen noudattamisen estää tai viivästyttää syy, joka johtuu kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta seikasta ("**Ylivoinainen este**"), mukaan lukien mutta ei rajoittuen, kohtuuton vaikeus täyttää Sopijapuolen sopimusvelvoite, kansallinen hätätila, työtaistelu, tulipalo, ukkonen, myrsky, luonnonkatastrofi, viranomaisen määräys, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio, tulva- ja vesivahingot, ylijännite sähköjakeluverkossa, vika tai häiriö tietoyhteyksissä, häiriö energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksessa tai muu samankaltaisia vaikutuksia aiheuttava epätavallinen syy, johon Sopijapuoli ei voi vaikuttaa.

Ylivoinaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Palvelua tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Palvelun markkinoille tuonin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Palveluntarjoajaa noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan ja/tai jotka vaativat Palvelun keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.

Sopijapuolen alihankkijan kohtaama Ylivoinainen este katsotaan myös vapautumisen perusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida hankkia muualta ilman kohtuuttomia kustannuksia tai huomattavaa ajanhukkaa.

4.6. Irtisanominen

Sopimus astuu voimaan Palveluntarjoajan hyväksyessä Tilauksen ja se pysyy voimassa Sopimuskauden ajan, kunnes se irtisanotaan.

Asiakkaan tulee lähettää irtisanomisilmoitus kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen meneillään olevan Sopimuskauden päättymistä, muutoin Asiakkaalta veloitetaan kokonaisuudessaan seuraavan Sopimuskauden Maksu. Irtisanottua Palvelua voi käyttää normaalisti jo maksetun Sopimuskauden viimeiseen päivään saakka, jonka jälkeen Palvelu suljetaan.

Asiakas voi irtisanoa asiakassuhteen tai yksittäisen Palvelun mistä tahansa syystä ja milloin tahansa Palvelusopimuksessa määriteltujen ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas irtisanoa Palvelusopimuksen muusta syystä kuin Palveluntarjoajan olennaisen Palvelusopimuksen rikkomisen vuoksi, etukäteismaksuja ei hyvitetä.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus tai Asiakkaan oikeus käyttää Palvelua välittömästi, joko kokonaan tai osittain, ja lopettaa Palvelun tai Käyttöönoton toimittaminen, jos

- Asiakas ei ole maksanut Palvelusopimukseen perustuvia kiistattomia maksujaan muistutuksesta huolimatta;
- Asiakas on asetettu selvitystilaan tai konkurssiin tai muulla tavoin todettu maksukyvyttömäksi; tai
- Asiakas rikkoo olennaisesti Palvelusopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

Irtisanomisen johdosta tai kun Palveluntarjoajan laillinen peruste Tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, Palveluntarjoaja poistaa Asiakkaan tiedot järjestelmänsä, elleivät lain pakottavat määräykset velvoita Palveluntarjoajaa säilyttämään Tietoja edelleen. Tässä tapauksessa Palveluntarjoaja huolehtii Tietojen suojauksesta Palveluehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tiedot poistetaan kuuden (6) kuukauden kuluessa Palvelun päättymisestä. Poistettuaan Asiakkaan tiedot Palveluntarjoajalla ei ole enää niihin liittyviä velvoitteita Asiakasta kohtaan.

Palvelun päättymisen jälkeen Asiakas voi pyytää Asiakkaan tietojen palauttamista kymmenen (10) päivän kuluessa. Mikäli päättymisestä on kulunut yli kymmenen (10) päivää, on mahdollista, että Tiedot on poistettu peruuttamattomasti. Palveluntarjoaja palauttaa Asiakkaan tiedot itse määrittämässään muodossa, valitsemanaan ajankohtana sekä määrittämällään toimitustavalla. Ota yhteyttä Palveluntarjoajaan hyvissä ajoin ennen Palvelun päättymistä Tietojen palauttamisen suunnittelua ja toteuttamista varten. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden veloittaa vakiohintansa Tietojen palauttamisesta.

4.7. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki Palvelusopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesten lukumäärä on yksi (1). Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja kieli on suomi.

Palveluntarjoajalla on edellä mainitusta huolimatta aina oikeus saattaa riidattomiin laskuvaatimuksiin liittyvät asiat käräjäoikeuteen tai hakea väliaikaista turvaamistoimea toimivaltaiselta tuomioistuimelta